



ALVALADE

Junta de Freguesia

Política da Qualidade

A **Junta de Freguesia de Alvalade** considerando como prioritária a satisfação das necessidades dos seus fregueses e restantes partes interessadas relevantes, reconhece a Qualidade como uma condição essencial para os serviços prestados ao nível da **Higiene Urbana**.

Assim, define o seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, para os serviços prestados ao nível da Higiene Urbana, com base nos seguintes princípios:

- Auscultação das solicitações e reclamações dos fregueses, estabelecendo respostas personalizadas e eficazes;
- Promoção da vigilância de outras condições de higiene e limpeza urbana, que não sejam do seu âmbito de responsabilidade, e seu reporte às respetivas entidades;
- Atuação, com carácter preventivo, nas zonas críticas, relativamente a situações de precipitação elevada;
- Manutenção de uma equipa competente, capaz de responder diariamente aos desafios;
- Manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz, que fomente a melhoria da eficácia dos seus processos internos, garantindo a melhoria contínua e que cumpra os requisitos normativos, regulamentares, legais e outros.

Baseado nestes fundamentos e com o envolvimento de todos os seus colaboradores, o **Serviço de Higiene Urbana, da Junta de Freguesia de Alvalade**, tem o objectivo de ver mantido o seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Alvalade, 16 de Janeiro de 2020

O Presidente,