

A **Junta de Freguesia de Alvalade**, considerando como prioritária a satisfação das necessidades dos seus fregueses, reconhece a qualidade como característica essencial dos serviços prestados no âmbito da **Higiene Urbana**.

Assim, define o seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, para os serviços prestados ao nível da Higiene Urbana, com base nos seguintes compromissos:

Proximidade

Manter a fluidez dos canais de comunicação, respondendo às solicitações dos fregueses de forma eficaz, personalizada e atempada.

Prevenção

Agir preventivamente sobre os riscos associados à higiene urbana.

Melhoria Contínua

Manter um SGQ que fomente a eficácia dos seus processos internos, garantindo a melhoria contínua.

Zelo

Promoção da vigilância das condições de higiene urbana que não sejam da sua responsabilidade, reportando-as às entidades competentes.

Competência

Manter uma equipa competente, satisfeita com o local de trabalho, capaz de responder diariamente aos desafios.



Alvalade, 28 de janeiro de 2022

O Presidente,

